

## Plan de estudios curso de turismo. Nivel B1/B2

	Introducción .....	7
	<b>El turismo .....</b>	<b>9</b>
Tema 1	Introducción: el origen del turismo .....	10
	Ficha 1.1. Definición de turismo .....	11
	Ficha 1.2. Turismo interno y turismo emisor español .....	13
	Ficha 1.2.1. Hábitos turísticos de los residentes en España .....	16
	Ficha 1.3. Turismo receptor español .....	17
	Ficha 1.3.1. Hábitos turísticos del visitante internacional .....	18
	Ficha 1.4. Los beneficios económicos del turismo .....	20
	Ficha 1.5. Ética y turismo: el turista responsable .....	21
	Ficha 1.6. Los mejores para viajar .....	22
Actividades recopilatorias .....	24	
	<b>Agencias de viajes .....</b>	<b>25</b>
Tema 2	Ficha 2.1. Agencias de viajes: servicios .....	26
	Ficha 2.1.1. Agencias de viajes: ofertas .....	28
	Ficha 2.2. Agencias de viajes: contratos de viajes combinados .....	30
	Ficha 2.3. Agencias de viajes por Internet .....	33
	Ficha 2.3.1. Las reservas <i>on-line</i> .....	36
	Ficha 2.4. Portales de viajes: "ciberagencias" .....	37
Actividades recopilatorias .....	39	
	<b>El transporte aéreo .....</b>	<b>41</b>
Tema 3	Ficha 3.1. Diferentes tipos de transporte .....	42
	Ficha 3.1.1. El transporte aéreo .....	42
	Ficha 3.2. Profesionales de la aviación .....	47
	Ficha 3.3. Compañías aéreas de bajo coste .....	52
	Actividades recopilatorias .....	56
	<b>Transporte por ferrocarril, por carretera y marítimo .....</b>	<b>57</b>
Tema 4	Ficha 4.1. El transporte por ferrocarril .....	58
	Ficha 4.1.1. El ferrocarril de transporte público .....	59
	Ficha 4.1.2. Trenes turísticos .....	61
	Ficha 4.2. El transporte por carretera. Alquiler de vehículos .....	64
	Ficha 4.2.1. Viajar en un vehículo alquilado .....	65
	Ficha 4.3. Transporte marítimo de pasajeros: los cruceros .....	67
Actividades recopilatorias .....	72	
	<b>Alojamientos turísticos .....</b>	<b>75</b>
Tema 5	Ficha 5.1. Clasificación de alojamientos turísticos .....	76
	Ficha 5.2. Alojamientos hoteleros .....	79
	Ficha 5.2.1. Categorización hotelera .....	79
	Ficha 5.2.2. Hoteles de lujo .....	82
	Ficha 5.3. Servicios hoteleros .....	84
	Ficha 5.4. Cadenas hoteleras y clasificación .....	87
	Ficha 5.5. Actividades de consolidación .....	88
	Ficha 5.6. Alojamientos extrahoteleros .....	91
Ficha 5.7. Alojamientos estatales españoles (Paradores) .....	93	
Actividades recopilatorias .....	94	
	<b>Restauración .....</b>	<b>95</b>
Tema 6	Ficha 6.1. La actividad de la restauración .....	96
	Ficha 6.2. Tipos de restauración .....	97
	Ficha 6.2.1. La restauración tradicional .....	98
	Ficha 6.2.2. Los restaurantes temáticos .....	100
	Ficha 6.3. La restauración moderna .....	100
	Ficha 6.4. Otros conceptos de restauración: el servicio de <i>catering</i> .....	103

Tema 6	Ficha 6.5. Restauración y calidad: categorías .....105
	Ficha 6.6. El negocio de la restauración .....108
	Ficha 6.7. Profesionales de la restauración .....111
	Actividades recopilatorias .....114
<b>Turismo cultural y de ocio .....117</b>	
Tema 7	Ficha 7.1. Tipos de turismo .....118
	Ficha 7.1.1. Un mini continente turístico .....120
	Ficha 7.2. Turismo cultural .....122
	Ficha 7.2.1. El turismo cultural como factor de desarrollo .....123
	Ficha 7.2.2. Aspectos positivos y negativos del turismo cultural .....124
	Ficha 7.2.3. Perfil del turista cultural .....125
	Ficha 7.3. El ocio .....128
	Ficha 7.3.1. Ocio turístico .....128
	Ficha 7.4. Turismo de naturaleza .....130
	Ficha 7.4.1. Tipos de turismo de naturaleza .....131
	Ficha 7.5. Turismo rural .....131
	Ficha 7.5.1. Turismo rural: alojamiento .....132
	Actividades recopilatorias .....134
<b>Eventos turísticos: congresos, ferias y viajes de incentivos .....135</b>	
Tema 8	Ficha 8.1. Actividades turísticas .....136
	Ficha 8.2. Congresos .....137
	Ficha 8.2.1. Las convenciones .....140
	Ficha 8.3. Las OPC: empresas organizadoras de congresos .....142
	Ficha 8.4. Ferias .....144
	Ficha 8.5. Viajes de incentivo .....146
Actividades recopilatorias .....148	
<b>Seguros de viaje y sanidad .....149</b>	
Tema 9	Ficha 9.1. Seguros de viaje .....150
	Ficha 9.1.1. Incidentes en el transporte .....152
	Ficha 9.1.2. Incidentes en viajes combinados .....156
	Ficha 9.1.3. Problemas con el alojamiento .....158
	Ficha 9.2. La hoja de reclamaciones .....160
	Ficha 9.3. Medios de pago y la seguridad .....162
	Ficha 9.4. El turismo y la seguridad .....162
	Ficha 9.5. Salud e higiene .....165
Actividades recopilatorias .....167	
<b>El marketing turístico .....169</b>	
Tema 10	Ficha 10.1. El marketing turístico .....170
	Ficha 10.1.1. España, cien años de promoción turística .....171
	Ficha 10.2. Plan de marketing turístico .....173
	Ficha 10.2.1. Plan de marketing turístico de la región de Santiago de Chile .....173
	Ficha 10.2.2. Un caso de marketing turístico .....175
	Ficha 10.3. El producto turístico .....178
	Ficha 10.4. La publicidad .....180
	Ficha 10.4.1. Publicidad turística de una región de España .....183
Actividades recopilatorias .....184	